

OBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI VE VZDĚLÁVACÍCH KURZECH PRO VEŘEJNOST

HELLO LANGUAGE CENTRE S.R.O. (DÁLE JEN HLC) POSKYTUJE SLUŽBY V OBLASTI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ. TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY UPRAVUJÍ SMLUVNÍ VZTAH MEZI HLC A KLIENTEM JAZYKOVÝCH KURZŮ (PŘÍPADNĚ JEHO ZÁKONNÝM ZÁSTUPCEM) A JSOU PRO ZÚČASTNĚNÉ STRANY ZÁVAZNÉ.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- ❖ Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi klientem a dodavatelem HLC.
- ❖ Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká na základě písemné nebo elektronické přihlášky. Písemnou přihlášku je nutno podat osobně na sekretariátu školy, popř. v místě, kde probíhají oficiální zápisy do kurzů. Přihlášky jsou zařazovány v pořadí, v němž byly doručeny do kanceláře HLC s tím, že počet míst je limitován kapacitou učeben a vyučujících lektorů. Spolu s přihláškou je nutno uhradit zálohu na kurzovné. V případě, že podáváte přihlášku přes internet (a platbu zálohy provádíte převodem na účet) nezapomeňte uvést přidělený variabilní symbol a uveďte do zprávy pro příjemce Vaše příjmení a typ kurzu.

2. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

- ❖ Účastníky občanskoprávního vztahu jsou HLC se sídlem v Ostravě a klient vzdělávacího kurzu.
- ❖ Klientem se rozumí fyzická osoba, která se zúčastní vzdělávacího kurzu či jiné akce vzdělávacího charakteru.

3. PŘEDMĚT SLUŽEB

- ❖ Předmětem služeb je zajištění vzdělávacích služeb formou kurzu s maximálním počtem účastníků 12 osob + 1 osoba náhradník, pokud není v „Závazné přihlášce“ v oddílu poznámky uvedeno jinak.
- ❖ Pokud není uvedeno v „Závazné přihlášce“ v oddílu poznámky jinak, předmětem služeb není obstarání učebních pomůcek (knih, vzdělávacích podkladů).
- ❖ Délka vyučování je udávána ve vyučovacích hodinách. Délka jedné vyučovací hodiny je 45 minut.
- ❖ Podmínkou zařazení klienta do vzdělávacího kurzu je uhrazení celkové ceny kurzu.

4. VZNIK SMLUVNÍCH VZTAHŮ

- ❖ Klient odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v písemné přihlášce. Za nezletilé účastníky podepisuje přihlášku a dále jedná jejich zákonný zástupce.
- ❖ Smluvní vztah mezi HLC a klientem vzniká při závazném přihlášení k účasti na semináři či jiné akci vzdělávacího charakteru, a to předáním „Závazné přihlášky“ klientem řádně vyplněné a podepsané a uhrazením zálohy v minimální výši 1000 Kč. Převzetím této přihlášky a platby odpovědnou osobou společností HLC se společnost zavazuje obstarat a zajistit klientovi služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě. HLC vzniká zároveň právo na uhrazení ceny kurzu předem v plné výši.
- ❖ Klient nemá nárok na snížení kurzovného z důvodu státních svátků a prázdnin. Kurzovné se rovněž nesnižuje z důvodu absence klienta na výuce, je možné provést výměnu za náhradníka.

5. REZERVACE MÍSTA V KURZU

- ❖ Klient má místo v kurzu závazně rezervované až po zaplacení kurzovného. Přednost mají dříve platící klienti.
- ❖ V případě bezhotovostní úhrady se dnem platby rozumí datum připsání kurzovného na účet HLC.
- ❖ V případě úhrady ve stejný den mají přednost klienti, kteří si kurz objednali dříve.

6. CENA OBSTARÁVANÝCH SLUŽEB

- ❖ Cena kurzu, včetně zálohy a jeho hodinový rozsah je uveden na „Závazné přihlášce“.
- ❖ Při zaplacení zálohy 1000 Kč je klient závazně přihlášen a je mu rezervováno místo v kurzu. V opačném případě je klient veden pouze jako zájemce.
- ❖ V případě nezájmu klienta o zvolený kurz propadá zaplacená záloha ve výši 1000 Kč společnosti HLC.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- ❖ HLC nezodpovídá za škodu, ztrátu či zranění, jež klient utrpí v jejích prostorách.
- ❖ HLC nenese finanční ani jinou spoluodpovědnost za výsledek závěrečných zkoušek jakéhokoli druhu, cena těchto zkoušek není zahrnuta v ceně kurzovného.

8. ZMĚNY V ROZSAHU SLUŽEB, REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ A STORNOVACÍ PODMÍNKY

- ❖ *Kurzovné musí být vždy zaplacen před zahájením kurzu v plné výši, rozložené platby nejsou možné. Platbu je možno provést v hotovosti v kanceláři HLC nebo bankovním převodem na účet HLC.*
- ❖ *Bezhotovostní platbu lze provést na základě údajů uvedených na přihlášce (číslo bankovního účtu, variabilní symbol).*
- ❖ *Platba kurzovného bankovním převodem je možná max. do 5 pracovních dnů před zahájením kurzu.*
- ❖ *Změna místa konání vyhrazena.*
- ❖ *HLC je oprávněna zrušit kurz před jeho zahájením z důvodu nízkého počtu přihlášených osob. Klienti obdrží zpět zaplacené kurzovné nejpozději do 14 dnů od ohlášení zrušení kurzu.*
- ❖ *Nečerpá-li klient, ať už z části nebo plně, objednané a zaplacené služby z důvodu nesouvisejícího s činností HLC nevzniká klientovi nárok na náhradu ceny dotčených služeb ani na slevu z ceny kurzu. Klient má právo převést čerpání služeb na druhou osobu (náhradníka).*
- ❖ *HLC si vyhrazuje právo na výměnu lektora v kurzu.*
- ❖ *Stornovací poplatky účtuje HLC klientům na základě osobního či písemného oznámení HLC při každém stornu účasti za každou přihlášenou osobu ve výši:
 - *1000 Kč při jakémkoliv stornu již objednaného kurzu před jeho zahájením,*
 - *při stornu již probíhajícího kurzu se v případě jednosemestrální úhrady kurzovného kurzovné nevrací,*
 - *při stornu kurzu s úhradou kurzovného na dva semestry se vrací poměrná část kurzovného po odečtení zvýhodnění, které čerpal klient na první semestr, pokud klient sdělí závaznou formou své rozhodnutí nepokračovat v kurzu nejpozději 45 dní před začátkem semestru. V opačném případě se kurzovné nevrací.**
- ❖ *Stornovací poplatek se neúčtuje, pokud převede klient práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu s HLC na jinou osobu (náhradníka) nebo pokud se účast stornuje z důvodu závažného dlouhodobého onemocnění či úrazu vyžadujících hospitalizaci či dlouhodobé upoutání na lůžko nebo v případě smrti, a tato informace je společnosti HLC oznámena v nejkratší možné lhůtě. Nesplní-li účastník tuto svou povinnost, účtují se storno poplatky v plné výši.*

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- ❖ *HLC prohlašuje, že všechny klientem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovávány pouze pro účely poskytované služby v rámci HLC, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č.101/2000 Sb.*
- ❖ *Klient podáním přihlášky prohlašuje, že v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených v přihlášce, které poskytl HLC, za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely HLC.*

10. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- ❖ *Tyto podmínky vstupují v platnost dne 17. prosince 2007 a téhož dne nabývají právní účinnosti a ruší všechny předešlé „Obecné podmínky účasti“.*
- ❖ *Klienti stvrzují svým podpisem na závazné přihlášce, že jsou jim „Obecné podmínky účasti“ známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.*