

Provozní řád dětského koutku (DK)

1. PROVOZNÍ DOBA

PO – ČT 14:00 – 19:00 hodin

PÁ 14:00 – 19:00 hodin

SO 10:00 – 19:00 hodin

NE 10:00 – 19:00 hodin

PROVOZNÍ DOBA DĚTSKÉHO KOUTKU SE O PRÁZDNINÁCH A STÁTNÍCH SVÁTCÍCH MŮŽE LIŠIT.

CENA JE UVEDENA ZA 1 OSOBU/DÍTĚ

Příjem posledního dítěte je půl hodiny před koncem provozní doby.

Pokud si rodič své dítě vyzvedne až po konci otevírací doby, bude nucen zaplatit pokutu ve výši 200 Kč.

2. VĚK DĚTÍ

2. 1 **Dětský koutek je určen pro děti od 4 let. Mladší děti přijímáme pouze v doprovodu rodičů či jiné odpovědné osoby starší 18 let.**

2. 2 **PŘI REGISTRACI NUTNO PŘEDKLÁDAT KARTIČKU POJIŠTĚNCE!**

3. PŘÍJEM DÍTĚTE

3. 1 Při první návštěvě nahlaste potřebné údaje o vašem dítěti, email a číslo telefonního spojení, na kterém jste po dobu pobytu dítěte v DK k zastížení. Údaje dítěte budou uloženy v naší databázi. Informace jsou chráněny před zneužitím v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

3. 2 Dítě prosím zujte, svlékněte dle uvážení, ale **doporučujeme dlouhé tepláky a protiskluzové ponožky**. Svršky uložte do námi přidělené skříňky, podle čísla.

4. PŘEDÁNÍ DÍTĚTE

4. 1 Dítě bude předáno osobě, která ho do koutku přivedla. **Případnou změnu vyzvedávající osoby hlase prosím již při příjmu dítěte! Doprovod nesmí být mladší 18 let věku.**

4. 2 V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby (do 19:00) bude dítě převzato do osobní péče zaměstnance a bude o něj náležitě postaráno do vašeho příchodu. Za každou započatou hodinu takovéto domácí péče nebo vyzvednutí dítěte po otevírací době daného dne bude účtováno 200 Kč. Rodiče budou vyrozuměni všemi dostupnými způsoby. Dále informujeme policii a individuálně i příslušné pracoviště sociální péče.

5. DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO VÁS

5. 1 **Nepřijímáme děti, které potřebují individuální péči z ohledu zajištění bezpečnosti všech dětí v koutku.**

5. 2 Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo nachlazené. Toto opatření je v zájmu všech malých návštěvníků DK. Máme-li informace o zdravotních problémech, můžeme individuálně přistupovat ke každému dítěti. Na základě evidence je možné dohledání případného počátku infekce či epidemie. Tyto informace poskytujeme pouze hygienické stanici.

5. 3 **Za věci odložené mimo skříňku neručíme. Za ztrátu či poškození vypůjčeného klíčku případně zámku od skříňky je účtováno 200 Kč.**

5. 4 V případě jakéhokoli ohrožení evakuujeme děti na místo určené v aktuálním evakuačním řádu obchodního centra ve spolupráci s místní bezpečnostní službou. Nemusíte mít obavy, Vaše děti jsou u nás v bezpečí.

**Zvažte, zda je atrakce v dětském koutku vhodná pro Vaše děti!
Na konstrukci mohou vstoupit děti od 4 let a obsluha! Nikoli rodiče.
Pro mladší návštěvníky je vyhrazena baby zóna.**

6. DŮLEŽITÉ PRO VAŠE DÍTĚ

6. 1 Je nutné, abyste se v době, kdy bude Vaše dítě v DK, zdržovali v prostorách obchodního centra. Může se stát, že Vás dítě bude potřebovat a my Vás budeme muset vyvolat obchodním rozhlasem či zavolat na Vaše uvedené telefonní číslo.

6. 2 V případě jakéhokoli zranění zajistíme základní ošetření či poskytnutí první pomoci.

7. PERSONÁL

7. 1 O Vaše děti se stará personál s potřebným pedagogickým a zdravotním vzděláním. Pracovníci jsou náležitě proškoleni a mají příslušnou praxi v práci s dětmi.

7. 2 Naši pracovníci mají vždy pro děti připravený program, takže se děti určitě nebudou nudit. Všechn materiál na výtvarné činnosti má příslušné atesty a splňuje hygienické normy.

8. SLEVY

8. 1 Zavítáte-li do DK v den narozenin Vašeho dítěte, je tato návštěva po dobu 1 hod. zdarma.

8. 2 Sleva pro sourozence: 10 Kč/dítě

9. POUKAZY

9. 1 Pokud budete chtít, lze u nás zakoupit poukazy na 1, 3 nebo 5 vstupů. Poukazy jsou nepřenositelné a platí 6 měsíců.

10. PITNÝ REŽIM, HYGIENA DĚTÍ A ÚKLID

10. 1 Pro Vaše děti je zde připravena **pramenitá neperlivá voda na pití**. Součástí DK je **sociální zařízení**. Dle potřeby jsou k dispozici papírové kapesníky a vlhčené ubrousky.

10. 2 V prostorách DK je prováděn každodenní úklid, který se dle potřeby opakuje i několikrát denně. Zajišťujeme pro Vaše děti čisté a bezpečné prostředí. **V DK provádíme také pravidelnou dezinfekci k zamezení šíření onemocnění COVID-19.**

11. POJIŠTĚNÍ

11. 1 Za věci Vašeho dítěte, které budou odloženy ve skříňce, přebíráme plnou odpovědnost, např. pro případ krádeže. Za volně odložené věci neručíme.

12. GDPR

12. 1 Návštěvou a registrací DK souhlasíte se zpracováním osobních údajů.

12. 2 Souhlas je udělován dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 o Ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a o změně některých zákonů.

13. REGISTRACE

13. 1 Při registraci je potřeba předložit kartičku pojištěnce Vašeho dítěte. Dále je potřeba nahlásit údaje o osobě, která jej přivedla, její telefonní číslo a adresu bydliště dítěte. Návštěvou a registrací do DK souhlasíte se zpracováním osobních údajů.

PROVOZOVATEL:

Jazyková agentura HELLO, s.r.o.
Novinářská 7, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
Kontaktní tel.: 731 655 899