Provozní řád dětského koutku (DK)

**1. PROVOZNÍ DOBA**

**PO – ČT 14:00 – 19:00 hodin**

**PÁ 14:00 – 20:00 hodin**

**SO 9:00 – 20:00 hodin**

**NE 9:00 – 19:00 hodin**

**CENA JE UVEDENA ZA 1 OSOBU/DÍTĚ**

Příjem posledního dítěte je půl hodiny před koncem provozní doby.

**2. VĚK DĚTÍ**

2. 1 **Dětský koutek je určen pro děti od 4 do 12 let. Mladší děti přijímáme pouze v doprovodu rodičů či jiné odpovědné osoby starší 18 let.**

2. 2 **PŘI REGISTRACI NUTNO PŘEDKLÁDAT KARTIČKU POJIŠTĚNCE!**

**3. PŘÍJEM DÍTĚTE**

3. 1 Při první návštěvě nahlaste potřebné údaje o vašem dítěti, email a číslo telefonního spojení, na kterém jste po dobu pobytu dítěte v DK k zastižení. Údaje dítěte budou uloženy v naší databázi. Informace jsou chráněny před zneužitím v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

3. 2 Dítě prosím zujte, svlékněte dle uvážení, ale **doporučujeme dlouhé tepláky a protiskluzové ponožky.** Svršky uložte do námi přidělené skříňky, podle čísla. Při příjmu dítěte si doprovod zvolí **čtyřmístné heslo**, které musí uvést i při vyzvednutí dítěte.

3. 3 Minimální doba mezi vyzvednutím dítěte a jeho opětovným přijetím do koutku je 30 minut.

**4. PŘEDÁNÍ DÍTĚTE**

4. 1 Při vyzvednutí dítěte doprovod nahlásí heslo, které si určil při příchodu. Dítě bude předáno osobě, která ho do koutku přivedla. **Případnou změnu vyzvedávající osoby hlaste prosím již při příjmu dítěte! Doprovod nesmí být mladší 18 let věku.**

4. 2 V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby (do 19:00 nebo 20:00) bude dítě převezeno do naší domácí péče a bude o něj náležitě postaráno do vašeho příchodu. Za každou započatou hodinu takovéto domácí péče nebo vyzvednutí dítěte po 20. hodině, bude účtováno 200 Kč. Rodiče budou vyrozumění všemi dostupnými způsoby. Dále informujeme policii a individuálně i příslušné pracoviště sociální péče.

**5. DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO VÁS**

5. 1 **Nepřijímáme dětí, které potřebují individuální péči z ohledu zajištění bezpečnosti všech dětí v koutku.**

5. 2 Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo nachlazené. Toto opatření je v zájmu všech malých návštěvníků DK. Máme-li informace o zdravotních problémech, můžeme individuálně přistupovat ke každému dítěti. Na základě evidence je možné dohledání případného počátku infekce či epidemie. Tyto informace poskytujeme pouze hygienické stanici.

5. 3 **Za věci odložené mimo skříňku neručíme. Za ztrátu vypůjčeného klíčku od skříněk je účtováno 200 Kč.**

5. 4 V případě jakéhokoli ohrožení evakuujeme děti na místo určené v aktuálním evakuačním řádu obchodního centra ve spolupráci s místní bezpečnostní službou. Nemusíte mít obavy, Vaše děti jsou u nás v bezpečí.

**Zvažte, zda je atrakce v dětském koutku vhodná pro Vaše děti!**

**Na konstrukci mohou vstoupit děti od 4 let a obsluha! Nikoli rodiče.**

**Pro mladší návštěvníky je vyhrazena baby zóna.**

**6. DŮLEŽITÉ PRO VAŠE DÍTĚ**

6. 1 Je nutné, abyste se v době, kdy bude Vaše dítě v DK, zdržovali v prostorách obchodního centra. Může se stát, že Vás dítě bude potřebovat a my Vás budeme muset vyvolat obchodním rozhlasem či zavolat na Vaše uvedené telefonní číslo.

6. 2 V případě jakéhokoli zranění zajistíme základní ošetření či poskytnutí první pomoci.

**7. PERSONÁL**

7. 1 O Vaše děti se stará personál s potřebným pedagogickým a zdravotním vzděláním. Pracovníci jsou náležitě proškoleni a mají příslušnou praxi v práci s dětmi.

7. 2 Naši pracovníci mají vždy pro děti připravený program, takže se děti určitě nebudou nudit. Všechen materiál na výtvarné činnosti má příslušné atesty a splňuje hygienické normy.

**8. SLEVY**

8. 1 Zavítáte-li do DK v den narozenin Vašeho dítěte, je tato návštěva zdarma.

**9. POUKAZY**

9. 1 Pokud budete chtít, lze u nás zakoupit poukazy na 5 nebo 10 vstupů. Poukazy jsou nepřenosné.

**10. PITNÝ REŽIM, HYGIENA DĚTÍ A ÚKLID**

10. 1 Pro Vaše děti je zde připravena **pramenitá voda na pití**. Součástí DK je **sociální zařízení.** Dle potřeby jsou k dispozici papírové kapesníky a vlhčené ubrousky.

10. 2 V prostorách DK je prováděn každodenní úklid, který se dle potřeby opakuje i několikrát denně. Zajišťujeme pro Vaše děti čisté a bezpečné prostředí. **V DK provádíme také pravidelnou dezinfekci k zamezení šíření onemocnění COVID-19.**

**11. POJIŠTĚNÍ**

11. 1 Za věci Vašeho dítěte, které budou odloženy ve skříňce, přebíráme plnou odpovědnost, např. pro případ krádeže. Za volně odložené věci neručíme.

**12. GDPR**

12. 1 Návštěvou a registrací DK souhlasíte se zpracováním osobních údajů.

12. 2 Souhlas je udělován dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 o Ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a o změně některých zákonů.

**13. REGISTRACE**

13. 1 Při registraci je potřeba předložit kartičku pojištěnce Vašeho dítěte. Dále je potřeba nahlásit údaje o osobě, která jej přivedla, její telefonní číslo a adresu bydliště dítěte. Návštěvou a registrací do DK souhlasíte se zpracováním osobních údajů.

**PROVOZOVATEL:**

Jazyková agentura HELLO, s.r.o.

Novinářská 7, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

**Kontaktní tel.: 731 655 899**