

OBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI VE VZDĚLÁVACÍCH KURZECH PRO VEŘEJNOST

HELLO LANGUAGE CENTRE S.R.O. (DÁLE JEN HLC) POSKYTUJE SLUŽBY V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ. TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY UPRAVUJÍ SMLUVNÍ VZTAH MEZI HLC A KLIENTEM VZDĚLÁVACÍCH KURZŮ (PŘÍPADNĚ JEHO ZÁKONNÝM ZÁSTUPCEM) A JSOU PRO ZÚČASTNĚNÉ STRANY ZÁVAZNÉ.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Obecné podmínky účasti ve vzdělávacích kurzech tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi klientem a HLC.

2. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Účastníky občanskoprávního vztahu jsou HLC (se sídlem v Ostravě – Mar. Horách) a klient vzdělávacího kurzu.

2.2. Klientem se rozumí fyzická osoba, která se zúčastní vzdělávacího kurzu či jiné akce vzdělávacího charakteru.

3. PŘEDMĚT SLUŽEB

3.1. Předmětem služeb je zajištění vzdělávacích služeb formou kurzu s maximálním počtem účastníků 12 osob + 1 osoba náhradník, pokud není v „Závazné přihlášce“ uvedeno jinak.

3.2. Pokud není v „Závazné přihlášce“ uvedeno jinak, předmětem služeb není obstarání učebních pomůcek (knih, vzdělávacích podkladů).

3.3. Délka vyučování je udávána ve vyučovacích hodinách. Délka jedné vyučovací hodiny je 45 minut.

3.4. Podmínkou zařazení klienta do vzdělávacího kurzu je uhrazení celkové ceny kurzu (dále jen kurzovného) před jeho zahájením.

4. VZNIK SMLUVNÍCH VZTAHŮ

4.1. Klient odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v písemné či elektronické přihlášce. Za nezletilé účastníky podepisuje přihlášku a dále jedná jejich zákonný zástupce.

4.2. Smluvní vztah mezi HLC a klientem vzniká při závazném přihlášení k účasti na jazykovém kurzu či jiné akci vzdělávacího charakteru, a to předáním klientem řádně vyplněné a podepsané „Závazné přihlášky“. Písemnou přihlášku je možno podat osobně na recepci HLC nebo elektronicky. Převzetím této přihlášky a úhrady odpovědnou osobou společnosti HLC se společnost zavazuje zajistit klientovi služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě.

4.3. Klient nemá nárok na snížení kurzovného z důvodu státních svátků a prázdnin. Kurzovné se rovněž nesnižuje z důvodu absence klienta na výuce.

5. CENA OBSTARÁVANÝCH SLUŽEB

5.1. Kurzovné, včetně výše zálohy a hodinový rozsah kurzu jsou uvedené v „Závazné přihlášce“.

5.2. Po zaplacení kurzovného má klient závazně rezervováno místo v kurzu. V opačném případě je klient veden pouze jako zájemce.

5.3. Kurzovné musí být vždy uhrazeno minimálně 3 dny před samotným zahájením kurzu v plné výši, rozložené platby nejsou možné. Úhradu je možno provést v hotovosti na recepci HLC, kartou na centrále v Ostravě nebo bankovním převodem na účet HLC. Bezhotovostní platbu lze provést na základě údajů uvedených v přihlášce (číslo účtu, variabilní symbol). Dnem úhrady se rozumí datum připsání kurzovného na účet HLC.

5.4. Klient má nárok na účast v kurzu až po uhrazení celkové výše kurzovného.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

6.1. HLC nezodpovídá za škodu, ztrátu či zranění, jež klient utrpí v jejich prostorách.

6.2. HLC nenese finanční ani jinou spoluodpovědnost za výsledek závěrečných zkoušek jakéhokoli druhu, cena těchto zkoušek není zahrnuta v ceně kurzovného, pokud není v „Závazné přihlášce“ uvedeno jinak.

7. ZMĚNY V ROZSAHU SLUŽEB, REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ A STORNOVACÍ PODMÍNKY

- 7.1. HLC je oprávněna zrušit kurz před jeho zahájením z důvodu nízkého počtu přihlášených osob. Klienti obdrží zpět zaplacené kurzovné nejpozději do 14 dnů od ohlášení zrušení kurzu. HLC je rovněž oprávněna zkrátit semestr, pokud je počet přihlášených osob nižší, a to pouze se souhlasem všech přihlášených studentů, kteří budou o této skutečnosti informováni.
- 7.2. Nečerpá-li klient, ať už z části nebo plně, objednané a zaplacené služby, z důvodu nesouvisejícího s činností HLC, nevzniká klientovi nárok na náhradu ceny dotčených služeb ani na slevu z kurzovného. Klient má právo převést čerpání služeb na druhou osobu (náhradníka) a v případě, že se tak stane, vyvstává povinnost písemně informovat HLC ještě před tím, než náhradník začne kurz navštěvovat.
- 7.3. HLC si vyhrazuje právo na výměnu lektora a na změnu místa konání kurzu.
- 7.4. Stornovací poplatky účtuje HLC klientům na základě osobního nebo písemného oznámení při každém stornu účasti za každou přihlášenou osobu ve výši:
- 500,- Kč při jakémkoliv stornu již objednaného a uhrazeného kurzu před jeho zahájením,
 - při stornu již probíhajícího kurzu se v případě jednosemestrální úhrady kurzovného kurzovné nevrací,
 - při stornu kurzu s úhradou kurzovného na dva semestry se vrací poměrná část kurzovného po odečtení zvýhodnění, které čerpal klient na první semestr, pokud klient sdělí závaznou písemnou formou své rozhodnutí nepokračovat v kurzu nejpozději 45 dní před začátkem prvního semestru. V opačném případě se kurzovné nevrací.
- 7.5. Stornovací poplatek se neúčtuje, pokud převede klient práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu s HLC na jinou osobu (náhradníka) nebo pokud se účast stornuje z důvodu závažného dlouhodobého onemocnění či úrazu vyžadujících hospitalizaci či dlouhodobé upoutání na lůžko nebo v případě smrti, a tato informace je společnosti HLC oznámena v nejkratší možné lhůtě. Nesplní-li účastník tuto svou povinnost, účtují se storno poplatky v plné výši.
- 7.6. Vrácení kurzovného „v případě nespokojenosti“ může být uplatněno pouze u skupinových vzdělávacích kurzů, a to při prokazatelném absolvování prvních dvou bezprostředně následujících vyučovacích hodin probíhajících maximálně během prvních dvou týdnů po přihlášení, a to pouze za podmínky uhrazení celého kurzovného daného kurzu.
- 7.7. V případě reklamace musí být tato klientem doručena v písemné formě do 5 dnů od zjištění neshody vedoucímu zaměstnanci dané pobočky HLC (Ostrava, Opava, Brno). Tato reklamace bude projednána a posouzena zodpovědným vedoucím pobočky a po přezkoumání skutečného stavu vyhodnocena jako reklamace oprávněná či neoprávněná. O každé takové reklamaci bude vyhotoven reklamační protokol, ve kterém se specifikuje: reklamující osoba, reklamovaný produkt či služba, zjištěná závada, návrh řešení a přezkoumání zodpovědným vedoucím pobočky. Oprávněná reklamace bude v součinnosti s reklamujícím vyřízena do 30 dnů od doručení písemné stížnosti.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. HLC prohlašuje, že s osobními údaji poskytnutými klientem bude nakládat v souladu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 8.2. Dokument „Zásady ochrany osobních údajů“ je uveřejněn na www.hello.cz.

9. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tyto podmínky vstupují v platnost dne 25. 5. 2018, a téhož dne nabývají právní účinnosti a ruší všechny předchozí „Obecné podmínky účasti“.
- 9.2. Klienti stvrzují svým podpisem na závazné přihlášce, že jsou jim „Obecné podmínky účasti“ známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.