

Provozní řád dětského koutku (DK)

1. Provozní doba dětského koutku:

PO - NE: 9:00-20:00 hodin

Příjem posledního dítěte je půl hodiny před koncem provozní doby.

2. Věk dětí

Dětský koutek je určen pro děti od 4 let. Mladší děti přijímáme pouze v doprovodu rodičů či jiné odpovědné osoby starší 18 let.

Maximální počet dětí je 20!

PŘI REGISTRACI NUTNO PŘEDKLÁDAT KARTIČKU POJIŠTĚNCE!

3. Příjem dítěte

3. 1. Při první návštěvě nahláste potřebné údaje o vašem dítěti, email a číslo telefonního spojení, na kterém jste po dobu pobytu dítěte v DK k zastížení. Údaje dítěte budou uloženy v naší databázi. Informace jsou chráněny před zneužitím v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

3. 2. Dítě zujte, svlékněte dle uvážení, ale doporučujeme **dlouhé tepláky a protiskluzové ponožky**. Svršky uložte do skříňky, podle čísla, které Vám bude přiděleno. Při příjmu dítěte si doprovod zvolí čtyřmístné heslo, které musí uvést i při vyzvednutí dítěte.

3.3. Minimální doba mezi vyzvednutím dítěte a jeho opětovným přijetím do koutku je 30 minut.

4. Předání dítěte

4. 1. Při vyzvednutí dítěte doprovod nahlásí heslo, které si určil při příchodu. Dítě bude předáno proti podpisu osoby, která dítě přivedla. V případě, že dítě bude vyzvedávat jiná osoba, je nutné toto nahlásit již při příjmu dítěte. **Doprovod nesmí být mladší 18 let věku.**

4. 2. V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby bude dítě převezeno do naší domácí péče a bude o něj náležitě postaráno do příchodu rodičů. Za každou započatou hodinu takovéto domácí péče nebo vyzvednutí dítěte po zavírací době, bude účtováno 200,- Kč. Rodiče budou vyzkoušeni všemi dostupnými způsoby. Dále informujeme policii a individuálně i příslušné pracoviště sociální péče.

5. Důležité informace pro vás

5. 1. Nepřijímáme děti, které potřebují individuální péči z ohledu zajištění bezpečnosti všech dětí v koutku.

5. 2. Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo nachlazené. Toto opatření je v zájmu všech malých návštěvníků DK. Doufáme, že toto opatření pochopíte. Alergie či jiná stálá onemocnění a zdravotní problémy nahláste při příjmu dítěte. Máme-li informace o zdravotních problémech, můžeme individuálně přistupovat ke každému dítěti. Na základě evidence je možné dohledání případného počátku infekce či epidemie. Tyto informace poskytujeme pouze hygienické stanici.

5. 3. Za věci odložené mimo skříňku neručíme.

5. 4 V případě jakéhokoliv ohrožení, evakuujeme děti na místo určené v aktuálním evakuačním řádu obchodního centra ve spolupráci s místní bezpečnostní službou. Nemusíte mít obavy, vaše děti jsou u nás v bezpečí.

5. 5 Zvažte, zda je atrakce v dětském koutku vhodná pro Vaše děti!!

6. Důležité pro vaše dítě

6. 1. **Je nutné, abyste se v době, kdy bude vaše dítě v DK, zdržovali v prostorách obchodního centra.** Může se stát, že vás dítě bude potřebovat a my vás budeme muset vyvolat místním rozhlasem či zavolat na váš mobilní telefon.

6. 2 V případě jakéhokoli zranění vychovatelé zajistí základní ošetření či poskytnutí první pomoci.

7. Personál

7. 1. O vaše děti se stará personál, který má potřebné pedagogické či zdravotnické vzdělání, je náležitě proškolen a má příslušnou praxi v práci s dětmi.

7.2 Naši vychovatelé mají vždy pro děti připravený program, takže se děti určitě nebudou nudit. Všechny materiál na výtvarné činnosti má příslušné atesty a splňuje hygienické normy.

8. Slevy

Zavítáte-li do DK v den narozenin vašeho dítěte, je tato návštěva zdarma.

9. Pitný režim, hygiena dětí a úklid

9.1. Pro Vaše děti je na pití připravena přírodní pramenitá voda. Součástí DK je sociální zařízení pro děti. Dle potřeby jsou dětem k dispozici papírové kapesníky a vlhčené ubrousky.

9.2. V prostorách DK je prováděn každodenní úklid, který se dle potřeby opakuje i několikrát denně. Zajišťujeme pro Vaše děti čisté a bezpečné prostředí.

10. Pojištění

Za věci Vašeho dítěte, které budou odloženy ve skříňce, přebíráme plnou odpovědnost, např. pro případ krádeže. Za volně odložené věci neručíme.

11. GDPR

Návštěvou a registrací do dětského koutku souhlasíte se zpracováním osobních údajů.

Souhlas je udělován dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 o Ochráně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále jen "GDPR" dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen "ZOOÚ") a o změně některých zákonů.

12. Registrace

Při registraci je potřeba předložit kartičku pojištěnce dítěte, dále je potřeba nahlásit údaje o osobě, která jej přivedla. Návštěvou a registrací do dětského koutku souhlasíte se zpracováním osobních údajů.

Provozovatel:

Jazyková agentura Hello s.r.o.
Novinářská 7, 70900 Ostrava Mariánské Hory
Kontaktní tel.: 731 655 899