

## Provozní řád dětského koutku (DK)

### 1. Provozní doba dětského koutku:

PO-PÁ: 10,00-20,00 hodin

SO-NE: 9,00-20,00 hodin

Příjem posledního dítěte je půl hodiny před koncem provozní doby.

### 2. Věk dětí

**Dětský koutek je určen pro děti od 3 let. Mladší děti přijímáme pouze v doprovodu rodičů či jiné odpovědné osoby starší 18 let.**

### 3. Příjem dítěte

3. 1. Při první návštěvě nahlase potřebné údaje o vašem dítěti a číslo telefonního spojení a email, na kterém jste po dobu pobytu dítěte v DK k zastizení. Údaje dítěte budou uloženy v naší databázi. Informace jsou chráněny před zneužitím v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

3. 2. Dítě zujte, svlékněte dle uvážení a svršky uložte do skříňky, kterou uzamkněte a klíček si ponechejte u sebe.

3. 3. Minimální doba mezi vyzvednutím dítěte a jeho opětovným přijetím do koutku je 30 minut.

### 4. Předání dítěte

4. 1. Při vyzvednutí dítěte se doprovod prokáže klíčkem od skříňky. Dítě bude předáno proti podpisu osoby, která dítě přivedla. V případě, že dítě bude vyzvedávat jiná osoba, je nutné tuto nahlásit již při příjmu dítěte. Doprovod nesmí být mladší 18 let věku.

4. 2. V případě nevyzvednutí dítěte do konce provozní doby bude dítě převezeno do naší domácí péče a bude o něj náležitě postaráno do příchodu rodičů. Za každou započatou hodinu takovéto domácí péče bude účtováno 150,- Kč. Rodiče budou vyrozuměni všemi dostupnými způsoby. Dále informujeme policii a individuálně i příslušné pracoviště sociální péče.

### 5. Důležité informace pro vás

**5. 1. Nepřijímáme děti, které potřebují individuální péči z ohledu zajištění bezpečnosti všech dětí v koutku.**

5. 2. Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo nachlazené. Toto opatření je v zájmu všech malých návštěvníků DK. Doufáme, že toto opatření pochopíte. Alergie či jiná stálá onemocnění a zdravotní problémy nahlase při příjmu dítěte. Máme-li informace o zdravotních problémech, můžeme individuálně přistupovat ke každému dítěti. Na základě evidence je možné dohledání případného počátku infekce či epidemie. Tyto informace poskytujeme pouze hygienické stanici.

5. 3. Za ztrátu klíčku od skříňky účtujeme 100,- Kč. Za věci odložené mimo skříňku neručíme.

5. 4. Dojde-li v DK ke znečištění svršků vašeho dítěte, zapůjčíme vám náhradní oblečení. Za zapůjčení požadujeme finanční zálohu 200,- Kč. Záloha vám bude vrácena, když nám oblečení předáte do 10 dnů od zapůjčení.

5. 5. V případě jakéhokoliv ohrožení evakuujeme děti na místo určené v aktuálním evakuačním řádu obchodního centra ve spolupráci s místní bezpečnostní službou. Nemusíte mít obavy, vaše děti jsou u nás v bezpečí.

### 6. Důležité pro vaše dítě

6. 1. Žádáme vás, abyste se v době, kdy bude vaše dítě v DK, zdržovali v prostorách obchodního centra. Může se stát, že vás dítě bude potřebovat a my vás budeme muset vyvolat místním rozhlasem či zavolat na váš mobilní telefon.

6. 2. V případě jakéhokoliv zranění vychovatelé zajistí základní ošetření či poskytnutí první pomoci.

## **7. Personál**

7. 1. O vaše děti se stará personál, který má potřebné pedagogické či zdravotnické vzdělání, je náležitě proškolen a má příslušnou praxi v práci s dětmi.

7. 2. Naši vychovatelé mají vždy pro děti připravený program, takže se děti určitě nebudou nudit. Všechny materiál na výtvarné činnosti má příslušné atesty a splňuje hygienické normy.

## **8. Slevy**

Díky přesné evidenci vašich návštěv je pro vás každá desátá návštěva DK zdarma. Zavítáte-li do DK v den narozenin vašeho dítěte, je tato návštěva také zdarma.

## **9. Pitný režim, hygiena dětí a úklid**

9.1. Pro Vaše děti je na pití připravena přírodní pramenitá voda. Součástí DK je sociální zařízení pro děti. Dle potřeby jsou dětem k dispozici papírové kapesníky a plenky.

9.2. V prostorách DK je prováděn každodenní úklid, který se dle potřeby opakuje i několikrát denně. Zajišťujeme pro Vaše děti čisté a bezpečné prostředí.

## **10. Pojištění**

Za věci Vašeho dítěte, které budou odloženy a uzamčeny ve skříňce, přebíráme plnou odpovědnost, např. pro případ krádeže. Za volně odložené věci neručíme.

## **11. Ceník za hlídání dětí v dětském koutku**

délka pobytu v DK (v min.)	Cena (v Kč)
0 - 60	43,-
61 – 75	50,-
76 – 90	56,-
91 – 105	61,-
106 – 120	73,-
121 – 135	84,-
136 – 150	96,-
151 – 180	107,-

Za každou další započatou hodinu do konce provozní doby bude účtováno 100,- Kč.

## **Provozovatel:**

Jazyková agentura Hello s.r.o.  
Novinářská 7, 70900 Ostrava Mariánské Hory  
Kontaktní tel.: 731 655 899